

## ***Bravofly überzeugt Kunden durch einfache Flugsuche und die Möglichkeit, verschiedene Airlines miteinander zu vergleichen***

**Als Reaktion auf die Anschuldigung Seitens Ryanairs, das Angebot von Ryanair-Flügen auf Bravofly sei illegal, erklärte Europas größte Flug-Suchmaschine jetzt, dass dieser Vorwurf vollkommen unzulässig sei und dass der Service, den Bravofly biete, gänzlich im Einklang mit dem geltenden Recht stünde. Bravofly bietet Usern die Möglichkeit, Flugangebote der wichtigsten Airlines miteinander zu vergleichen und danach das jeweils günstigste Angebot auszuwählen.**

28. Juli 2008 – Die Verwunderung bei Bravofly war groß, als Ryanair Europas größte Flug-Suchmaschine beschuldigte, unrechtmäßig zu handeln, indem Informationen zu Ryanair-Flügen angeboten und der Erwerb von Ryanair-Flugtickets direkt auf der Website von Bravofly ermöglicht werde.

Doch diese Anschuldigungen entbehren jeglicher Grundlage.

Bravofly bietet eine breite Palette an Services und gibt seinen Usern die Möglichkeit,

- 1) Informationen und verfügbare Flüge für eine bestimmte Route direkt abzurufen (inkl. Flugzeit, Angabe, ob Direktflug oder mit Zwischenstop etc.),
- 2) Angebote und Preise verschiedener Fluggesellschaften zu vergleichen,
- 3) Nach dem günstigsten Angebot zu einen beliebigen Zeitpunkt zu suchen.

Hat der User erst einmal einen passenden Flug gefunden, so kann er das Flugticket direkt auf Bravofly kaufen, ohne erst die Website der Fluggesellschaft aufsuchen zu müssen.

Bravofly gewährleistet bei allen Services und auch beim Prozess der Preisbildung ein hohes Maß an Markttransparenz. Das bedeutet, dass der User auf den Bravofly-Websites volagratis.it, bravofly.com, bravofly.fr, bravofly.es, bravofly.de und bravofly.co.uk jederzeit nachvollziehen kann, wie sich der einzelne Preis zusammensetzt. Zum eigentlichen Flugpreis, den die Airline festlegt, kommt lediglich eine Verwaltungsgebühr, die von Bravofly erhoben wird.

Bravofly informiert den User darüber hinaus auch über Reisebedingungen und rechtliche Bestimmungen der jeweiligen Airline, z.B. zum Online-Check-in des Gepäcks. Um Kunden auch in schwierigen Situationen wie z.B. Flugplanänderungen zufriedenstellend zu betreuen, bietet Bravofly direkt einen eigenen Kundenservice an. Liegen Änderungen bezüglich des gebuchten Fluges vor, so unternimmt das Bravofly-Kundencenter alle nötigen Maßnahmen, um den Reisenden davon in Kenntnis zu setzen bzw. um eine Lösung des Problems herbeizuführen.

Auf Bravofly werden die jeweils günstigsten Angebote aller Fluggesellschaften angezeigt. Der User kann das passendste Angebot einfach auswählen, indem er die fortschrittlichen Bravofly-Suchfunktionen nutzt, z.B. eine Wochenübersicht der preiswertesten Flüge, einen Flugplan-Filter, eine Auswahl des Ankunfts- und Abflugflughafens usw. Hat der Kunde sich für einen Flug entschieden, so kann er das Buchungsformular ganz einfach online ausfüllen und bearbeiten. Voraussetzung dafür ist die Registrierung für die von Bravofly angebotenen Web-Applikationen – diese sind einfach zu bedienen und für alle Fluggesellschaften identisch.

Die Nutzung dieser Services bedeutet für den User eine immense Zeitersparnis, da er jedes Mal auf das gleiche, personalisierte Buchungsformular zurückgreifen kann. Egal bei welcher Fluglinie der User einen Flug bucht, er kann auf ein vertrautes, zentral organisiertes System zurückgreifen. Durch diesen großen Zusatznutzen, sind viele User bereit, etwas mehr zu zahlen.

Es bleibt allein dem User überlassen, ob er einen oder alle Bravofly-Services nutzt.

Einige User nutzen Bravofly bevorzugt, um Informationen zu allen verfügbaren Flügen abzurufen, um dann den Flug direkt auf der Website der Fluggesellschaft zu buchen. Bravofly bietet aber allen Usern an, die eigenen Services zu nutzen, um Flüge zu suchen, zu vergleichen und zu buchen. Das Kundencenter von Bravofly bietet darüberhinaus freundliche und kompetente Beratung vor und nach der Flugbuchung. Dank der Möglichkeit mehrere Angebote zu vergleichen, der benutzerfreundlichen Flugsuche, der Qualität der Kundenbetreuung, sowohl online als auch telefonisch, und dank all der zusätzlichen Services und Features, besuchen mittlerweile über 3.000 Personen täglich die Seite von Bravofly, um ein Flugticket zu buchen, anstatt die Seite der jeweiligen Fluggesellschaft noch einmal neu im Browser aufzurufen.

Eine Entscheidung, die vollkommen legitim ist und in absoluter Übereinstimmung mit der Europäischen Gesetzgebung steht. Um dies zu verdeutlichen und nachdrücklich zu unterstreichen, hat sich Bravofly die Legitimität seines Geschäftsmodells auch gerichtlich bestätigen lassen und somit Ryanairs unberechtigte Anschuldigung zurückgewiesen.

Die Anschuldigungen Ryanairs gegenüber Bravofly sind Ausdruck einer generellen Tendenz, auf legalem Weg gegen die wichtigsten und größten Flugpreis-Vergleichsseiten vorzugehen. Es zeigt deutlich den Versuch Ryanairs, Reisende bewusst in Unkenntnis von der Preisbildung zu lassen und sie davon abzuhalten, einen direkten Preisvergleich anzustellen.

Im November 2007 erklärte das Pariser Handelsgericht, dass die Anschuldigungen seitens Ryanair gegenüber anderen Anbietern unberechtigt seien.

Um diese negative Kampagne nun endlich zu stoppen, hat Bravofly seine Anwälte beauftragt, den guten Namen und den guten Ruf der Marke gegen alle unberechtigten und verleumderischen Anschuldigen zu schützen, und zwar für alle internationalen Bravofly-Marken.